



**СВЕДЕНИЯ о результатах работы
по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области (Кировстат)
в 4 квартале 2023 года**



ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



19 обращений граждан
поступило в 4 квартале 2023 г.

▼ на **27 %** меньше, чем в 4 квартале 2019 г.

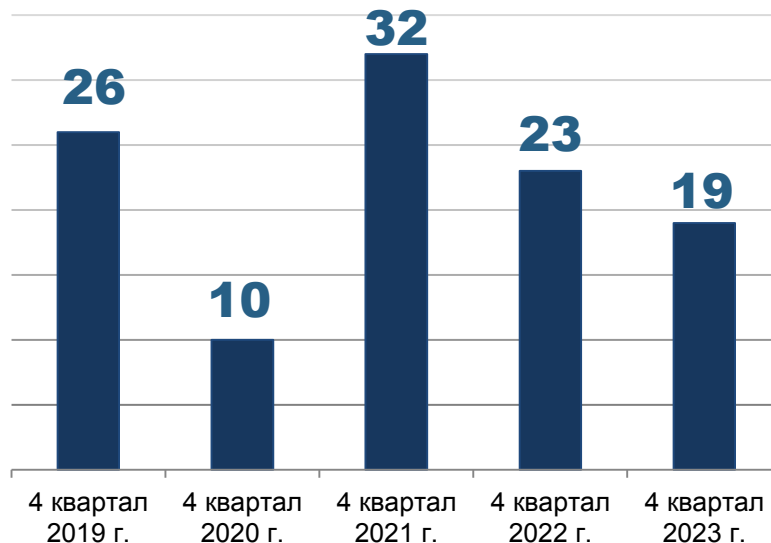
▼ на **17,4 %** меньше, чем в 4 квартале 2022 г.

из них:

31,6% обращений от общего числа
поступило на официальный
электронный адрес Кировстата

21,1% обращений от общего числа
поступило на официальный сайт
Кировстата (форма обратной связи)

Количество обращений граждан
в 4 квартале



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ



По виду доставки

Почта России	3
Официальный сайт	4
Официальный электронный адрес	6
Другой	6

По типу обращения

Заявление	3
Запрос статистической информации	12
Жалобы	0
Запросы ГБО	0

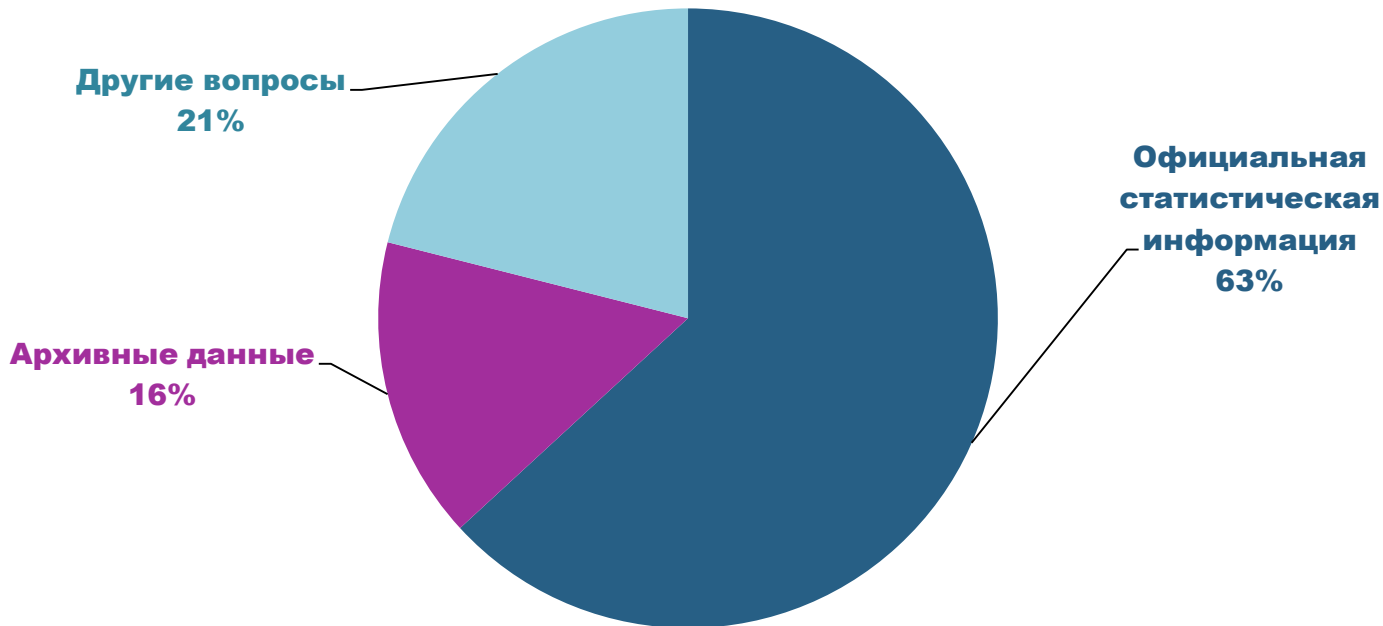
По месяцам квартала

1 месяц квартала	6
2 месяц квартала	3
3 месяц квартала	10

По источнику поступления

Непосредственно от граждан	19
----------------------------	----

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



15

обращений граждан
рассмотрено

Из них:

5 разъяснено

10 предоставлена
государственная услуга

Все обращения рассмотрены в срок ,
установленный законодательством
Российской Федерации.
Жалоб и замечаний не поступало

**Ответы гражданам направлены
за подписью:**

Руководителя Кировстата	2
Заместителей руководителя Кировстата	13

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН



Руководителем Кировстата
осуществлен **личный прием** пяти граждан.

Даны разъяснения гражданам по поставленным вопросам:

О предоставлении официальной
статистической информации **4**

По иным вопросам **1**

